

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – IXC SOFT

A IXC Soft, em conformidade com as leis e normas que regem nosso país, apresenta a sua Política de Privacidade com a finalidade de detalhar como coleta, trata e processa as informações dos titulares de dados pessoais, seguindo rigorosamente às solicitações do Marco Civil da Internet (Lei Federal 12.965, de 23 de abril de 2014) e da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018), não medindo esforços para estar em compliance.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1.** Esta Política de Privacidade esclarece como a IXC Soft coleta e processa os dados pessoais dos usuários e titulares existentes em seu banco de dados, provindos de fornecedores, usuários, colaboradores, parceiros, representantes ou outra relação comercial ou social, como trata essas informações (através de automação ou não), por quanto tempo mantém armazenados os dados, por quais finalidades coleta, trata, processa ou rastreia as navegações, quais as bases legais da coleta e tratamento, e quem são os encarregados pelo tratamento e proteção dos dados coletados.
- 1.2.** Esta Política de Privacidade será atualizada sempre que houver qualquer mudança normativa ou de responsabilidades por parte da IXC Soft, salientando a importância de que deve ser consultada com frequência pelos titulares dos dados.

2. DEFINIÇÕES

Para auxiliar na compreensão da nossa Política de Privacidade, apresentamos abaixo algumas informações:

DADOS PESSOAIS: A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

USUÁRIO: pessoa física que interaja com o Laboratório Prevenir em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que navegam em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

TITULAR DOS DADOS: pessoa a quem os dados se referem. Você usuário, é titular dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

COOKIES: São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc).

TRATAMENTO DE DADOS: refere-se a qualquer ação que possa ser efetuada com os dados pessoais, por exemplo, o acesso, a coleta, processamento, armazenamento e eliminação.

ANONIMIZAÇÃO: é um procedimento técnico utilizado para tornar o dado pessoal desidentificado, ou seja, para impedir que determinado dado seja relacionado a uma determinada pessoa. Dado anonimizado nos termos da LGPD, não é considerado um dado pessoal.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

3.1. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, em seu artigo 18, os direitos dos titulares são os seguintes:

- 3.1.1. Direito de Acesso:** Você possui o direito de nos solicitar a qualquer momento, as informações relativas a quais os dados seus estamos tratando.
- 3.1.2. Direito de correção:** Você pode a qualquer momento, solicitar a correção dos seus dados que estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.
- 3.1.3. Direito de exclusão:** Você pode solicitar a exclusão dos dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal. Você também pode solicitar a exclusão dos dados pessoais dos quais nos forneceu o consentimento, desde que estes dados não sejam necessários para nós cumprirmos com obrigações legais.
- 3.1.4. Direito de portabilidade:** Você pode nos solicitar a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviços ou produto. Bastando nos indicar para qual fornecedor estes dados serão transferidos.
- 3.1.5. Direito de informação:** Você pode solicitar as informações referentes a quais empresas e órgãos públicos que compartilhamos os seus dados.
- 3.1.6. Direito de revogar o consentimento:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento que tenha nos fornecido.

3.2. A partir dos direitos mencionados no item anterior, o titular dos dados poderá solicitar à IXC Soft, em qualquer momento, os direitos aqui elencados. Sendo que, a IXC Soft só poderá excluir os

dados se não existir nenhuma obrigação legal ou direitos prevalecentes que a obriguem a reter os dados.

3.3. A IXC Soft compromete-se a processar os dados dos titulares sempre dentro dos padrões da legalidade, lealdade e transparência, apenas para as finalidades aqui descritas, de forma explícita e legítima.

3.4. A IXC Soft frisa que se limita a colher apenas os dados relevantes para suprir a necessidade do objetivo/finalidade, coletando e armazenando o mínimo possível de informações do titular.

3.5. Quanto à portabilidade, sempre que o titular dos dados entender necessário, ele poderá solicitar seus dados pessoais em formato estruturado, exportados para um arquivo de leitura automática, para transferência a outra empresa que definir necessário.

3.6. Sempre que necessário, o titular poderá solicitar o cumprimento dos seus direitos através de comunicação enviada para o DPO (Data Protector Office), pelo e-mail dpo@ixcsoft.com.br

3.7. Nas eventuais solicitações, sugere-se que o assunto do e-mail seja “LGPD – Direito do Titular”.

3.7.1. Neste e-mail de solicitação devem constar os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço de e-mail do usuário e direito que solicita ser observado.

4. QUAIS SÃO OS DEVERES DO TITULAR?

4.1. O titular dos dados deve proteger e resguardar os direitos de terceiros, de forma que ao informar dados, forneça apenas os seus dados pessoais, nunca os dados de terceiros.

5. QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES QUE A IXC SOFT UTILIZA?

5.1. A IXC Soft trata dados pessoais de quem é, já foi cliente ou teve algum relacionamento com a empresa, representante, procurador, sócio, empregado, cliente de algum cliente, parceiros, empresa ou entidade com a qual a IXC se relaciona, realizou alguma transação com a IXC ou com seus clientes, de pessoas com as quais a IXC pretende se relacionar ou outros titulares de Dados Pessoais.

5.2. Os dados pessoais ao qual a IXC coleta ou tem acesso, variam de acordo com cada tipo de titular, com finalidades de uso e com as atividades realizadas. Tais como:

5.2.1. Sócios ou representantes legais de empresa cliente: Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG e CPF.

5.2.2. Cliente da empresa cliente: Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG, CPF e Dados Bancários;

5.2.3. Colaboradores de empresa cliente: Nome Completo e E-Mail.;

5.2.4. Usuário do site: Cookies, Nome Completo, E-Mail, Endereço, Telefone;

5.2.5. Terceiros: Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG e CPF;

5.2.6. Fornecedores: Nome Completo, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, RG e CPF;

5.2.7. Fornecedor/Terceiro da empresa cliente: Assinatura, CPF, Endereço, Estado civil, Nacionalidade, Nome Completo, Profissão, RG;

5.2.8. Colaborador da IXC: Atestado Médico, Certidão De Alistamento Militar, Certidão De Nascimento/Casamento, CNH, CPF, CTPS, Dados Bancários, Data De Nascimento, Deficiência, E-Mail, Endereço, Estado Civil, Exames Médicos, Filiação, Fotografia, Gênero, Grau De Instrução, Nacionalidade, Naturalidade, Nome Completo, PIS, RG E Telefone;

5.2.9. Candidato à vaga de trabalho: CPF, Data De Nascimento, E-Mail, Endereço, Gênero, Nome Completo, RG e Telefone;

5.2.10. Dependente de colaborador da IXC: Carteirinha De Vacinação, Certidão De Nascimento, CPF, Data De Nascimento, RG, Endereço, Frequência Escolar, Gênero e Nome Completo.

5.3. A IXC Soft somente coleta dados pessoais de incapazes ou menores de 18 anos, em caso de necessidade para cumprimento contratual ou cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória. Caso aconteça esta coleta por meio do site institucional, sem o consentimento dos pais ou responsável legal, assim que tiver o conhecimento da coleta, estes dados serão excluídos o mais rápido possível.

6. PORQUE A IXC SOFT COLETA DADOS PESSOAIS?

6.1. Em total conformidade com as leis brasileiras de proteção de dados, a IXC Soft coleta e trata os dados pessoais dos usuários como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; proteção do crédito; para atender os interesses legítimos da IXC Soft, dos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos.

6.2. O tratamento de dados pessoais e outras informações pode ocorrer por diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da IXC Soft. Veja alguns exemplos:

- 6.2.1.** Realizar as atividades, prestar os serviços e fornecer os produtos oferecidos a todos os clientes;
- 6.2.2.** Realizar e manter os cadastros atualizados, verificar a identidade e eventuais outras informações do titular de dados;
- 6.2.3.** Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação. Atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento nos nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os nossos clientes;
- 6.2.4.** Atender clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, solicitações e suporte pelos canais oficiais de atendimento, possibilitando o contato no titular com a IXC sempre que necessário, e o contrário também;
- 6.2.5.** Envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados pelo cliente, necessários para o cumprimento do contrato;
- 6.2.6.** Avaliações e exercício regular de direitos necessários para execução de contratos;
- 6.2.7.** Seleção e contratação de colaboradores;
- 6.2.8.** Promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas;
- 6.2.9.** Entender os clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil;
- 6.2.10.** Avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios da IXC Soft e/ou de parceiros estratégicos mais adequados ao perfil, interesses e necessidades, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações. Considerando que o titular de dados pessoais possui a faculdade de gerenciar os meios pelos quais prefere receber ofertas ou optar por não mais recebê-las através dos canais de atendimento;
- 6.2.11.** Analisar informações demográficas e de interesses dos Usuários, por meio de ferramentas de *analytics* como Google Analytics e Facebook Ads, visando compreender o público-alvo das campanhas de publicidade;
- 6.2.12.** Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários e clientes, inclusive para entender se o Usuário chegou até os Sites e Aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo;

- 6.2.13.** Realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- 6.2.14.** Realizar pesquisas com o público para melhoria dos produtos, serviços, atendimento e iniciativas;
- 6.2.15.** Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da IXC Soft e de Operadores;
- 6.2.16.** Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditoria interna, compliance e atividades de gerenciamento de riscos;
- 6.2.17.** Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- 6.2.18.** Para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais;
- 6.2.19.** Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas;

7. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

- 7.1.** A IXC Soft armazena e trata os dados pessoais dos usuários pelo prazo necessário para manter as ações de relacionamento e fornecimento de serviços/produtos contratados, ou até que o titular se oponha ou cancele o consentimento, salvo as questões de exigência legal ou de exercício regular de direitos.
- 7.2.** Caso seja solicitada a exclusão dos dados, se não existir nenhuma obrigação legal ou direitos prevalecentes que a obriguem a reter os dados, eles serão excluídos no prazo estipulado pela Lei.
- 7.3.** Adicionalmente, a IXC Soft afirma que mantém em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de todos os titulares de dados que realiza tratamento.

8. COM QUEM A IXC SOFT COMPARTILHA OS DADOS PESSOAIS?

- 8.1.** A IXC Soft compartilha os dados pessoais para cumprir seus propósitos, e de acordo com as práticas do setor. A IXC Soft pode precisar compartilhar suas informações pessoais com fornecedores de serviços terceirizados para atender as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. O compartilhamento será dentro dos padrões rígidos de segurança disponíveis, sempre visando a confidencialidade e integridade das informações dos titulares e seguindo as normas de proteção de dados e da privacidade.
- 8.2.** São exemplos de situações em que a IXC Soft compartilha dados pessoais:
 - 8.2.1.** Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridade judiciais, administrativas ou arbitrais;
 - 8.2.2.** Com prestadores de serviços, fornecedores e correspondentes contratados pela IXC Soft para o desenvolvimento de suas atividades;
 - 8.2.3.** Com órgãos reguladores, entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
 - 8.2.4.** Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com a utilização de biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de Dados Pessoais;
 - 8.2.5.** Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos;
 - 8.2.6.** Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do software, site e demais ferramentas institucionais, bem como das atividades da IXC Soft;

- 8.2.7.** Com bureaus (agências) de crédito (e/ou: SPC Brasil, Boa Vista, Quod, Assertiva) inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, nos casos de negativação, entre outros;
- 8.2.8.** Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- 8.2.9.** Situações em que o consentimento do titular pode ser necessário e, caso seja, a IXC Soft solicitará o consentimento oportunamente;
- 8.2.10.** Para com plano de saúde, plano odontológico, empresas de transporte, escritório de advocacia, empresa de medicina e segurança do trabalho e convênios firmados, no que se refere aos dados dos colaboradores.

9. COMO A IXC SOFT CUIDA DOS DADOS PESSOAIS?

- 9.1.** A IXC Soft se compromete a oferecer segurança dos dados confiados à empresa, mantendo-os seguros e protegidos, através de medidas tecnológicas, técnicas e processuais, zelando pela integridade e confidencialidade total dos dados. No entanto, se faz necessário salientar que, considerando o ambiente volátil da internet, a IXC Soft não se responsabiliza por atos de negligência do usuário ou por ações maliciosas de terceiros, se eximindo do dever de reparar danos decorrentes de incidentes de segurança ou de violação de dados resultantes de invasões, falhas ou vícios, a menos que causadas, de forma comprovada, por conduta culposa ou deliberada da própria IXC Soft.
- 9.2.** Considerando que a Internet não é, por si, um ambiente totalmente seguro, a IXC Soft não poderá assegurar uma garantia absoluta de que os seus Dados Pessoais transferidos pela Internet estarão sempre protegidos. A transmissão de Dados Pessoais pela Internet é da responsabilidade do usuário e este deve buscar utilizar sistemas seguros para acessar sites, aplicativos e dispositivos.
- 9.3.** Caso ocorra uma eventual violação da segurança dos dados coletados que possam causar algum prejuízo ou risco ao usuário, aos seus direitos ou liberdades, a IXC Soft comunicará ao titular dos dados dentro do prazo estipulado pela Lei.

Última atualização: 13 de fev. de 2023