

## TERMOS DE USO DO IXC ASSINA

Conforme neste momento descrito, os **Termos de Uso** regulam o acesso e uso da Plataforma denominada IXC Assina.

**1. Definições.** No presente instrumento, as seguintes definições são aplicáveis aos termos iniciados com letras maiúsculas:

**"IXC Assina"**: Nome da plataforma de assinatura de propriedade de Paris e Piva Sistemas Ltda, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 17.081.562/0001-00.

**"Cliente"**: É toda pessoa física ou jurídica que cria determinada conta na Plataforma, para usufruir dos recursos, funcionalidades e serviços oferecidos, dependendo do Plano de Licença contratado, que deverá ser escolhido dentro das modalidades ofertadas na plataforma.

**"Documento"**: É o arquivo carregado na Plataforma para ser assinado eletronicamente pelo usuário cadastrado por intermédio da criação de conta.

**"Plano Contratado"**: Significa o pacote de funcionalidades da Plataforma contratado pelo Cliente, de acordo com as necessidades deste e de acordo com a descrição da modalidade do pacote, conforme aplicável.

**"Plataforma"**: É o ambiente digital desenvolvido pelo IXC Assina, incluindo os sistemas, aplicativos, processos e redes administradas pelo IXC Assina.

**"Propriedade Intelectual"**: São todos os direitos, títulos e interesses de propriedade intelectual, direitos autorais e patrimoniais inerentes à Plataforma ou que ela estejam relacionados, no Brasil ou no exterior, existentes ou que venham a existir, incluindo, mas não se limitando, a (i) patentes, pedidos de patentes, direitos de patentes, licenças, invenções, direitos autorais, know-how (incluindo segredos comerciais e outras informações, sistemas ou procedimentos proprietários ou confidenciais patenteados e/ou não

patenteados); (ii) marcas registradas, registros de marcas, marcas de serviço, registros de marca de serviço, nomes comerciais; (iii) softwares, copyrights; e (iv) designs, projetos, arte, textos, imagens, vídeos, material informativo e quaisquer outros direitos proprietários de qualquer tipo.

**"Signatário":** É a pessoa física ou a Pessoa Jurídica que utiliza a Plataforma para assinar um Documento que ali seja criado, anexado e enviado para assinatura eletrônica.

**"Usuário":** É todo e qualquer usuário da Plataforma "IXC Assina", seja ele o Cliente, signatário ou destinatário do documento que será assinado.

## **DO ACEITE DOS TERMOS DA PLATAFORMA**

**2. Dos Termos da Plataforma.** Ao utilizar a Plataforma e/ou qualquer de suas funcionalidades, o Usuário devidamente cadastrado na plataforma, confirma que leu, entendeu e aceitou os Termos da Plataforma em sua totalidade, sem qualquer modificação. **CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.**

**3. Modificação dos Termos da Plataforma.** De tempos em tempos, o IXC Assina poderá, de boa-fé, atualizar os Termos da Plataforma, de modo a atender eventuais mudanças legislativas e/ou refletir alterações na Plataforma, recursos e/ou funcionalidades. O IXC Assina manterá sempre a versão atualizada dos Termos vigentes disponível em seu website e eventuais mudanças serão notificadas aos Usuários por meio da Plataforma. Caso o Usuário continue utilizando e/ou de qualquer forma acessando a Plataforma após a publicação da nova versão dos Termos, será considerado que o Usuário tomou ciência e concordou com a nova versão desses instrumentos.

## CONDIÇÕES PARA O ACESSO E USO DA PLATAFORMA

**4. Condições de acesso.** Para utilizar e acessar a Plataforma, o Usuário declara expressamente que: (i) é maior de 18 (dezoito) anos e/ou é legalmente capaz de consentir com os termos, condições, obrigações, afirmações, representações e garantias descritas neste instrumento e irá obedecê-los e cumpri-los; (ii) está autorizado a concordar e a assumir as obrigações estabelecidas nos Termos da Plataforma em nome de organização, empresa ou entidade que representa, se for o caso; e (iii) apenas usará a Plataforma para fins legais e em conformidade com os Termos da Plataforma. **VOCÊ NÃO PODERÁ USAR A PLATAFORMA SE NÃO PUDER REALIZAR TAIS DECLARAÇÕES.**

**5. Licença de Uso.** Ao aceitar os Termos da Plataforma, o IXC Assina concede ao Usuário uma licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para acesso e uso da Plataforma, condicionada ao cumprimento das regras estabelecidas nos Termos da Plataforma e observadas as condições comerciais aplicáveis. A licença de uso da Plataforma é limitada aos fins a que se destina e para seus propósitos exclusivos.

**6. Criação da conta.** Para utilizar a Plataforma na condição de Usuário, será necessário criar uma conta na Plataforma, mediante o cadastro de informações da pessoa física ou jurídica. O Cliente e ora Usuário declara expressamente que todas as informações fornecidas o IXC Assina para cadastramento de sua conta são verdadeiras, precisas e corretas.

**7. Exatidão das informações.** O IXC Assina poderá usar quaisquer meios legalmente admitidos para lhe identificar, assim como pode requerer do Cliente e ora Usuário, em qualquer tempo, informações adicionais para completar seu cadastro na Plataforma. Caso o cadastro esteja incompleto ou impreciso ou o IXC Assina entenda que o Usuário está utilizando a Plataforma em desacordo com estes Termos, a conta deste na Plataforma pode ser suspensa ou mesmo

cancelada. O Cliente é o único responsável por manter seus dados cadastrais sempre atualizados e em nenhuma circunstância o IXC Assina poderá ser responsabilizado pela suspensão ou cancelamento da conta do Cliente em razão da inobservância desta disposição.

**8. Acesso à conta.** O acesso à conta na Plataforma se dá por meio de login e senha. O Usuário deve sempre escolher senhas fortes e protegê-las, não as divulgando a terceiros. O Usuário é o único responsável por seu login e sua senha, e por qualquer atividade conduzida por meio de sua conta na Plataforma. O Usuário deverá notificar o IXC Assina imediatamente por meio do contato de suporte da plataforma **Opa! Suite** no telefone +55 49 3344-6001, caso tome conhecimento de qualquer uso indevido ou não autorizado de sua conta. O IXC Assina não será responsável por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, resultantes do uso indevido da sua conta por terceiros, independentemente de seu consentimento ou conhecimento.

**9. Membros Autorizados.** O Cliente poderá convidar membros, vinculados à sua empresa, para uso dos recursos e funcionalidades conforme o Plano de Licença contratado. Cada Membro Autorizado terá uma conta única e intransferível, individualmente identificado por um endereço de e-mail, sendo totalmente vedado o compartilhamento de um perfil de usuário entre duas ou mais pessoas físicas.

**10. Renovação do Plano de Licença.** Ressalvadas condições contratuais específicas, os Planos de Licença serão renovados automaticamente por iguais períodos contratados, a menos que: (i) uma solicitação de cancelamento seja expressamente realizada pelo Cliente/Usuário dentro da plataforma; e (ii) o IXC Assina decida encerrar a conta do Cliente nas hipóteses previstas nos Termos da Plataforma.

## **FUNCIONALIDADES E RECURSOS**

**11. Plataforma.** A Plataforma é licenciada "no estado em que se encontra" e "conforme disponível" e suas funcionalidades são colocadas à disposição conforme o Plano de Licença contratado por cada Usuário. O IXC Assina se reserva ao direito de atualizar, alterar, acrescentar ou remover qualquer funcionalidade e/ou parte da Plataforma, em qualquer tempo, sem notificação prévia. Qualquer alteração substancialmente material que afete o uso da Plataforma, para os fins ora contratados, será informada ao Cliente por meio desta. **A PLATAFORMA NÃO TEM A PRETENSÃO DE CUMPRIR COM TODOS OS REQUISITOS QUE PODEM SER APLICÁVEIS A ASSINATURA DE TODOS OS TIPOS DE DOCUMENTOS EM TODAS AS JURISDIÇÕES.** Cabe a cada Usuário avaliar o tipo e a adequação da assinatura eletrônica a ser empregada para firmar seu Documento.

**12. Das Operações.** Devido à natureza das funcionalidades oferecidas na Plataforma, o IXC Assina não pode garantir que a Plataforma fique disponível e acessível ininterruptamente. O IXC Assina também poderá, quando necessário e a seu exclusivo critério, restringir a disponibilidade da Plataforma ou de certas funcionalidades, considerando eventuais limitações de capacidade e segurança de seus servidores ou para realizar medidas de manutenção ou aprimoramento da Plataforma, o que será devidamente informado aos Usuários.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**13. Propriedade Intelectual do IXC Assina.** Você reconhece e concorda que a Propriedade Intelectual do IXC Assina é e permanecerá sendo de propriedade única e exclusiva do IXC Assina ou de seus licenciadores. É estritamente proibido o uso de qualquer Propriedade Intelectual do IXC Assina sem o expresse consentimento do IXC Assina. Qualquer uso sem o prévio e expresse consentimento do IXC Assina sujeitará o Usuário à responsabilização cível e/ou criminal, conforme aplicável.

**14. Vedação de Limitação de uso.** O Usuário declara, concorda e se obriga a não praticar qualquer ato que possa limitar o licenciamento, uso, venda e/ou cessão pelo IXC Assina, da sua Propriedade Intelectual e suas modificações e/ou extensões.

**15. Revogação.** Na hipótese do Usuário ter acesso a qualquer Propriedade Intelectual do IXC Assina, incluindo, mas não se limitando ao código-fonte da Plataforma, o IXC Assina, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de apagar ou de exigir que o Usuário deixe de usar e/ou apague tal Propriedade Intelectual do IXC Assina e/ou eventuais cópias que estejam em seu poder ou sob o seu controle, podendo o IXC Assina exigir prova da referida exclusão, sem prejuízo da exigência de perdas e danos, nos casos de violação dos direitos do IXC Assina.

**16. Reclamações de Terceiros.** O Usuário está ciente e concorda em indenizar o IXC Assina por quaisquer reclamações de terceiros por violação, apropriação indébita ou outra violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros quando tais reclamações forem feitas contra o IXC Assina em razão de integrações, documentos, formulários e/ou modelos utilizados, carregados e/ou assinados na Plataforma.

## **DECLARAÇÕES, GARANTIAS E DA RESPONSABILIDADE**

**17. Declarações e garantias do Cliente e seus Usuários Autorizados.** O Cliente e seus Usuários Autorizados reconhecem e concordam que:

(i) são exclusivamente responsáveis por conhecer e cumprir a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando às normas sobre propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados e normas que regulamentam

contratações e validade de assinaturas eletrônicas nas jurisdições em que se encontram;

(ii) a Plataforma provê um grau de confidencialidade, segurança, privacidade, integridade, disponibilidade e autenticidade adequados para os seus propósitos;

(iii) têm a responsabilidade de serem diligentes na verificação da identidade de cada Signatário;

(iv) o Usuário é o único responsável pelo cadastro dos Membros Autorizados em sua conta e pelo uso regular da Plataforma por eles, conforme os Termos da Plataforma;

(v) o Usuário é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo dos Documentos assinados por meio da Plataforma. O IXC Assina não faz análise jurídica ou de qualquer outra natureza dos Documentos e não possui qualquer ingerência sobre o seu conteúdo ou propósito;

(vi) os Documentos carregados na Plataforma são íntegros, precisos e verdadeiros e refletem a totalidade de seu conteúdo devendo ser qualificados como originais;

(vii) são os únicos responsáveis por garantir que o Documento carregado na Plataforma está livre de erros, vírus ou problemas similares;

(viii) são os únicos responsáveis pela seleção e definição do tipo de assinatura eletrônica e método de autenticação a serem utilizados no Documento e para os fins pretendidos, bem como possuem responsabilidade exclusiva quanto à avaliação da adequação do uso da Plataforma para assinatura de Documentos, segundo os requisitos legais necessários para a sua devida aceitação e eventual registro nas esferas apropriadas;

(ix) o IXC Assina não é responsável por assegurar que os Documentos sejam considerados válidos, possuam valor probatório, ou sejam exequíveis de acordo com as leis de qualquer jurisdição. Em caso de dúvida sobre a validade ou exequibilidade de qualquer Documento, o Usuário deve obter a devida orientação jurídica de um advogado habilitado;

(x) o IXC Assina não é testemunha, garantidora, nem parte de qualquer termo, acordo, negócio, ou qualquer outro tipo de relação formalizada em um Documento; e

(xi) são os únicos responsáveis pelos danos causados a terceiros decorrentes do uso indevido da Plataforma e/ou erros na alimentação das informações dos Signatários para assinatura de Documentos.

**18. Uso responsável da Plataforma.** O uso da Plataforma deve ser feito de forma responsável, íntegra, segura e de acordo com nosso valor essencial: a confiança. Nesse sentido, o Usuário se compromete a:

(i) respeitar as leis e normas aplicáveis bem como os Termos da Plataforma;

(ii) não tentar se passar por outra pessoa, não atribuir a terceiro falsa identidade e/ou criar contas falsas;

(iii) não usar a Plataforma para espalhar fake news, disseminar conteúdo difamatório, abusivo, pornográfico ilegal, que contenha discurso de ódio ou que promova a violência e informar imediatamente o IXC Assina através da plataforma **Opa! Suite** no telefone +55 49 3344-6001 caso receba este tipo de conteúdo de outro usuário;

(iv) não utilizar a Plataforma para promover fraudes, golpes ou engajar-se em atividades enganosas ou com a finalidade de violar direitos de terceiros;



(v) não praticar nenhuma atividade ou se comportar de uma maneira que atinja a imagem e reputação do IXC Assina;

(vi) não enviar materiais não solicitados ou que possam ser considerados propaganda indesejada, spam, corrente, fake news, esquema de pirâmide, marketing afiliado ou anúncio comercial não solicitado e informar imediatamente o IXC Assina caso receba este tipo de conteúdo de outro usuário;

(vii) não compartilhar informações de login de contas ou tentar utilizar ou utilize a conta de outra pessoa sem a devida permissão;

(viii) não agir com o intuito de testar, desafiar ou explorar as vulnerabilidades dos nossos sistema ou rede, ou violar ou neutralizar qualquer medida de segurança ou autenticação;

(ix) não utilizar a Plataforma para enviar vírus, malware ou qualquer arquivo ou programa que possa interferir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou equipamento;

(x) respeitar os direitos de propriedade intelectual do IXC Assina e de terceiros;

(xi) comunicar o IXC Assina imediatamente todas as vezes que notar movimentação estranha em sua conta ou caso tenha divulgado sua senha publicamente, por qualquer motivo;

(xii) direta ou indiretamente, não realizar engenharia reversa, copiar ou tentar copiar, decompilar, decifrar e/ou de qualquer forma reproduzir elementos da Plataforma; e

(xiii) respeitar e observar a veracidade, idoneidade e exatidão dos dados dos Signatários.

**19. Exclusão do polo passivo e direito de regresso.** Ao aceitar estes Termos, o Usuário se obriga a isentar e indenizar o IXC Assina de quaisquer reclamações, exigências, custos e despesas, decorrentes de sua responsabilidade no uso da Plataforma, bem como excluir o IXC Assina e/ou seus administradores, diretores, gerentes, empregados, agentes, representantes e procuradores do polo passivo de qualquer tipo de reclamação ou processo, judicial ou extrajudicial referente ao seu uso da Plataforma, cabendo o IXC Assina o direito de regresso para ressarcir todas e quaisquer despesas e custos incorridos na defesa dos direitos do IXC Assina, incluindo, mas não se limitando à eventual condenação, perdas e danos, custas judiciais e honorários periciais e advocatícios razoáveis.

**20. Monitoramento de acesso.** O Usuário reconhece e está ciente que o IXC Assina não tem a obrigação de monitorar o seu acesso ou uso da Plataforma ou de seus Usuários Autorizados e tampouco acessar qualquer Documento carregado e assinado por meio da Plataforma. No entanto, o IXC Assina poderá fazê-lo com o fim de prevenir fraudes, realizar avaliação de riscos, averiguar o cumprimento destes Termos e cumprir ordem ou exigência judicial ou de autoridades administrativas.

**21. Exclusão de danos.** O IXC Assina não será, em nenhuma circunstância, responsável por quaisquer danos de qualquer natureza que o Usuário venha a sofrer decorrentes do acesso ou uso da Plataforma ou sua incapacidade de usar a Plataforma, sejam patrimoniais ou extrapatrimoniais, diretos ou indiretos, prejuízos efetivos ou lucros cessantes. A título de exemplo, pois a lista não é taxativa, **O IXC ASSINA NÃO RESPONDERÁ POR QUALQUER DANO ADVINDO DE:** (i) omissão ou incapacidade de uma parte em assinar eletronicamente qualquer Documento; (ii) erro, incompletude, equívocos no processamento na assinatura de Documentos; (iii) qualquer acesso ou uso não

autorizado da Plataforma ou a quaisquer informações armazenadas na Plataforma; (iv) qualquer disputa e/ou controvérsia entre quaisquer partes de um Documento que foi assinado dentro da Plataforma; (v) perda de lucros ou negócios em razão de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, servidores ou na internet; (vi) vírus, cavalos de tróia ou similares que venham a ser transmitidos para ou por meio da Plataforma, ou como consequência da transferência de dados, arquivos ou Documentos; (vii) perda de dados ou conteúdo arquivados na Plataforma; (viii) ação ou omissão de sua parte em descumprimento ao disposto nos Termos da Plataforma; e (ix) aplicação de medidas pelo IXC Assina pela violação dos Termos da Plataforma que restrinjam ou proíbam o acesso do Cliente na Plataforma.

**22. Restrições. OS USUÁRIOS DECLARAM ESTAREM CIENTES E CONCORDAM QUE A EXCLUSÃO DE GARANTIAS, EXCLUSÃO DE DANOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PREVISTOS NESTES TERMOS DE USO CONSTITUEM UM ELEMENTO FUNDAMENTAL DO MODELO DE NEGÓCIO E DE PRECIFICAÇÃO DO IXC ASSINA E QUE A PLATAFORMA NÃO SERIA DISPONIBILIZADA SEM ESSAS LIMITAÇÕES.**

**23. Integrações.** O IXC Assina não será responsável por mau funcionamento, instabilidades e intercorrências causadas por outros serviços, softwares, e/ou aplicações de terceiros, entre outros, que tenham sido indicados ou contratados diretamente pelo Usuário para serem utilizados em conjunto ou como suporte para as funcionalidades da Plataforma.

**24. Controvérsias.** Sem prejuízo das restrições acima previstas, O IXC ASSINA NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DE QUALQUER NATUREZA COM RELAÇÃO A QUALQUER CONTROVÉRSIA ENTRE QUAISQUER PARTES DE UM DOCUMENTO QUE FOI ASSINADO DENTRO DA PLATAFORMA. O IXC ASSINA NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE PRESTAR APOIO AO USUÁRIO COM RELAÇÃO AO CUMPRIMENTO POR QUALQUER PARTE DE QUALQUER DOCUMENTO ASSINADO DENTRO DA PLATAFORMA. ALÉM DISSO, O IXC ASSINA NÃO TERÁ QUALQUER

OBRIGAÇÃO DE FACILITAR OU INTERMEDIAR QUALQUER CONTROVÉRSIA ENTRE USUÁRIOS.

**25. Limitação de responsabilidade.** O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE EM NENHUMA HIPÓTESE O IXC ASSINA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU QUAISQUER TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS IMPREVISTOS, INCIDENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, MORAIS OU OUTRA PERDA OU DANO DE QUALQUER NATUREZA, NEM POR PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO, LUCROS CESSANTES, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIO, FALHA DE COMPUTADOR, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, OU OUTRAS PERDAS OU DANOS SEMELHANTES DECORRENTES DE SEU USO DA PLATAFORMA, SEM PREJUÍZO DAS RESTRIÇÕES ACIMA PREVISTAS, A RESPONSABILIDADE TOTAL DO IXC ASSINA POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, PERDA OU DANO – ORIUNDO DE OU RELATIVO A ESTE TERMO OU À PLATAFORMA, INDEPENDENTEMENTE DO FORO E INDEPENDENTEMENTE DA RECLAMAÇÃO OU AÇÃO SER BASEADA EM ILÍCITO CIVIL OU OUTRA CONDIÇÃO – NÃO PODERÁ EXCEDER, EM NENHUMA HIPÓTESE, O VALOR TOTAL PAGO PELA CONTA DURANTE OS 6 (SEIS) MESES ANTERIORES À DATA DO FATO OU ATO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO, PERDA OU DANO. AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DE DANO INDICADAS ACIMA APLICAR-SE-ÃO AINDA QUE QUALQUER REPARAÇÃO NÃO ALCANCE O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

## **RESCISÃO, SUSPENSÃO E CANCELAMENTO**

**26. Suspensão e cancelamento do acesso.** O funcionamento da Plataforma IXC Assina está pautado nos princípios da confiança e da boa-fé. Qualquer atividade realizada na Plataforma que possa, de alguma maneira, prejudicar ou violar tais princípios, não será tolerada. Por esse motivo, o IXC Assina poderá suspender totalmente ou parcialmente, em qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem aviso prévio, o acesso de um Usuário ou Usuário Autorizado para investigar um possível risco de segurança, potenciais violações à lei ou aos

Termos da Plataforma, bem como remover qualquer conteúdo ou encerrar qualquer conta ou Usuário caso o IXC Assina, de boa-fé, razoavelmente acredite que tenha infringido os Termos da Plataforma. O IXC Assina usará dos melhores esforços para comunicar a suspensão ou cancelamento da conta ou Usuário com antecedência ou na primeira oportunidade, a menos que haja risco real ou aparente de dano o IXC Assina ou a terceiros ou que seja proibida de fazê-lo em cumprimento à ordem judicial ou de autoridades administrativas.

**27. Bloqueio definitivo.** A verificação de reiteradas violações a estes Termos e à lei pelo Cliente poderá resultar no bloqueio definitivo do Cliente na Plataforma.

**28. Cancelamento da conta pelo Cliente.** O Usuário poderá cancelar o uso da Plataforma a qualquer momento, observadas as condições comerciais e contratuais específicas, aplicáveis a cada Plano. O cancelamento da conta pelo Usuário não eximirá o Cliente da obrigação de pagar quaisquer montantes devidos ao IXC Assina e não quitados até o momento do cancelamento. Para planos de fidelização com desconto, em caso de rescisão antecipada, será aplicada uma multa correspondente ao percentual do desconto concedido em razão da fidelização sobre o valor do contrato.

**29. Efeitos do cancelamento.** Com o cancelamento de uma conta, seja por iniciativa do Usuário ou do IXC Assina, as licenças e direitos de uso da propriedade intelectual do IXC Assina concedidos ao Cliente serão rescindidos imediatamente. A partir do cancelamento da conta, o Cliente e seus Usuários Autorizados perderão acesso aos dados de sua conta. A solicitação de cancelamento poderá ser revertida no prazo máximo de 30 (trinta) dias. Após este prazo, o Cliente perderá definitivamente o acesso aos seus Documentos. o Cliente declara estar de acordo e concorda que o IXC Assina não será responsável por quaisquer perdas ocasionadas pelo cancelamento de sua conta, mesmo quando por iniciativa do IXC Assina.

## **CONTROVÉRSIAS**

**30. Confidencialidade.** Ressalvado o disposto em lei ou o acordado pelas partes, todos os processos, decisões e/ou acordos relativos a quaisquer controvérsias, independentemente do seu método de solução, serão mantidos em sigilo.

**31. Solução amigável.** Se uma questão, controvérsia, reivindicação ou reclamação (“**Reclamação**”) relativa aos Termos da Plataforma surgir entre Usuário e o IXC Assina, a primeira providência a ser tomada é entrar em contato com o Suporte ao Cliente do IXC Assina, conforme indicado na Plataforma, para solução amigável da Reclamação. O Usuário e o IXC Assina concordam em empreender todos os melhores esforços para resolver qualquer Reclamação diretamente, antes de qualquer disputa.

## **AUTORIZAÇÕES PARA ASSINATURA**

**32. Assinatura.** O Signatário reconhece e concorda que, ao executar os procedimentos de autenticação com a finalidade de assinar eletronicamente um Documento na Plataforma, autoriza o IXC Assina a registrar de forma permanente seus pontos de autenticação (tais como nome, e-mail, endereço de IP, geolocalização quando permitida pelo Signatário e outras informações relevantes como horário e eventos, por exemplo) a um arquivo logicamente associado ao referido Documento (“Log”). O Log é exclusivo e considerado parte integrante e indissociável do seu respectivo Documento.

**33. Declarações e Garantias do Signatário.** Ao usar a Plataforma para assinar um Documento, o Signatário declara, reconhece e concorda que: (i) é o real destinatário do Documento. Caso o Signatário receba um Documento para assinatura que não lhe diz respeito, deverá recusá-lo e contatar o remetente imediatamente; (ii) teve acesso e a oportunidade de examinar o Documento em seu inteiro teor e formato antes da assinatura; (iii) todas as informações fornecidas sobre sua identidade são verdadeiras e corretas; (iv) teve a intenção de assinar o Documento para todos os fins indicados no mesmo; (v) possui todos os direitos e poderes para realizar a assinatura do Documento; (vi)

avaliou as políticas de privacidade e segurança da contraparte antes de compartilhar seus dados pessoais para assinatura de um Documento; e (vii) caso a assinatura seja para a representação de um menor de idade, o Signatário declara que possui autorização legítima para tal.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**34. Interpretação.** A não ser que haja clara intenção em contrário, as palavras denotando o singular também incluem o plural e vice-versa quando exigido pelo contexto. A palavra “incluindo”, e seus derivativos, será considerada como sendo seguida pela expressão “mas não se limitando a”. O que constitui “alteração material” será determinado pelo IXC Assina, em boa fé, utilizando o senso comum, e de forma razoável.

**35. Notificações.** Nos casos em que o IXC Assina for obrigado sob este Termo a lhe notificar, o Usuário reconhece e concorda que a notificação poderá ser feita por meio da Plataforma, envio de mensagem por e-mail ou por outros meios previamente informados, incluindo redes sociais, celular ou correio.

**36. Violação aos Termos da Plataforma.** A violação total ou parcial dos Termos da Plataforma poderá resultar na aplicação de medidas pelo IXC Assina, a qualquer tempo e a exclusivo critério do IXC Assina, que podem variar desde limitação de acesso, suspensão ou o bloqueio definitivo da conta do Cliente, além da aplicação de outras medidas judiciais ou administrativas que entender cabíveis, sem prejuízo da adoção isolada ou cumulativa de outras medidas previstas nos Termos da Plataforma.

**37. Ineficácia ou inexecutabilidade das condições dos Termos.** Caso qualquer disposição dos Termos da Plataforma seja considerada nula ou ineficaz por qualquer tribunal, ela será considerada substituída por outra disposição válida e eficaz que atinja os fins almejados pelas partes, na maior medida possível. As demais disposições dos Termos não serão prejudicadas.

**38. Tolerância.** A omissão do IXC Assina em agir com relação à violação destes Termos não representa renúncia ao direito do IXC Assina de agir com relação a essa violação ou a violação posterior, semelhante ou não.

**39. Lei aplicável e Foro.** O presente Termo é regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para a solução de qualquer controvérsia ou disputa oriunda deste contrato, as partes elegem o foro da Comarca de Chapecó/SC, como competente, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.